

POLÍTICA DE PRIVACIDAD & COOKIES

Responsable de los datos personales: **CONTIGO S.L.**, número de NIF XXX, con domicilio a estos efectos en XXXX, código postal 28XXX – XXXX - XXXXX (Madrid), y cuyo correo electrónico de contacto es contigo.onco@gmail.com

Datos solicitados en el sitio web y finalidad del tratamiento.

- **Nombre, apellidos y correo electrónico en los formularios de contacto:** para realizar cualquier contacto directo con **CONTIGO S.L.**, ya sea para plantear dudas, comentarios, sugerencias, solicitar un servicio o producto o cualquier otra información. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará a **CONTIGO S.L.** responder a la petición.

- **Nombre y correo electrónico:** para poder realizar comentarios en el blog del sitio web.

- **Nombre, apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, número de identificación fiscal:** se solicitará esta información al momento de la compra, para poder procesar el pedido.

- **Nombre, teléfono y correo electrónico para newsletter:** con el debido consentimiento expreso y voluntario del titular de los datos, se solicitará en el sitio web la información mínima necesaria para enviar un boletín comercial automatizado, donde se informará sobre publicidad, promociones y otra información de los servicios y/o productos ofrecidos por **CONTIGO S.L.**

- **Correo electrónico:** se solicitará el correo electrónico para poder acceder al área de cliente, de acuerdo a los datos suministrados al momento de crear la cuenta.

- **Nombre, teléfono, correo electrónico, número de personas, fecha de evento, dirección:** Se solicitará esta información para poder elaborar un presupuesto de los servicios que **CONTIGO S.L.** puede ofrecer al participante. Sin estos datos, no se podrá realizar un análisis del monto que el posible participante deberá pagar por los servicios ofrecidos en el sitio web.

Si el usuario tiene menos de 16 años, ya cumplidos, deberá tener la autorización de sus padres o tutores legales para entregar sus datos personales. **CONTIGO S.L.** no tiene manera de comprobar efectivamente la edad de los usuarios, por lo que queda eximida de cualquier responsabilidad, si el usuario no cumple con lo aquí indicado.

CONTIGO S.L. en todo momento velará para que el uso que se le da al sitio web, a los contenidos, y al tratamiento de los datos personales del usuario, se realicen de la forma más correcta. Para ello, el usuario siempre podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, olvido u oposición, todo ello en fiel cumplimiento de las directrices de las leyes españolas y europeas, escribiendo al correo electrónico: contigo.onco@gmail.com.

En ningún momento **CONTIGO S.L.** compartirá con terceros los datos que posee. En caso de hacerlo para poder cumplir con el envío de los productos que haya adquirido

el comprador, ofrecer los servicios contratados por algún participante, enviar la newsletter, cumplir con exigencias legales o para la administración del sitio web, se proporcionarán los debidos acuerdos de confidencialidad entre las partes.

Los enlaces a terceros que se puedan encontrar en el sitio web poseen políticas de privacidad ajenas a **CONTIGO S.L.** El acceso a estos sitios deberá ser responsabilidad del usuario, siendo su responsabilidad conocerlas y su decisión aceptarlas o no.

FORMULARIOS

El sitio web dispone de 4 tipos de formularios:

De contacto: el usuario, comprador o participante podrá encontrar formularios que facilitarán la comunicación con **CONTIGO S.L.**, para plantear dudas, comentarios, solicitar un presupuesto, reservar alguno de los servicios ofrecidos en el sitio web o exigir algún derecho que tenga. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará a **CONTIGO S.L.** responder a la petición. Este tratamiento se considerará legítimo por ser parte de una diligencia pre-contractual. El servidor del sitio web y del correo electrónico de **CONTIGO S.L.** serán los encargados del tratamiento.

De publicidad: se solicitará a los usuarios, compradores o participantes su consentimiento expreso y voluntario para entregar a **CONTIGO S.L.**, los mínimos datos necesarios para enviar publicidad e información comercial relacionada con los servicios y/o productos ofrecidos por **CONTIGO S.L.**, para que se agregue a un fichero automatizado de email marketing gestionado por el encargado del tratamiento que se indica más abajo. El tratamiento de los datos personales que se encuentren en esta sección se ha hecho con el consentimiento del titular de los datos.

Para comentarios en el blog: en aras de evitar el spam, mensajes inadecuados, y hacer un correcto seguimiento, se solicitará al usuario su nombre, email y sitio web para identificarlo en los comentarios que desee realizar en las entradas del blog. Estos datos serán visibles para otros usuarios del sitio web. Si no desea que los datos sean visibles por otras personas, deberá comunicarse con **CONTIGO S.L.** al correo electrónico contigo.onco@gmail.com. El servidor del sitio web será el encargado del tratamiento y que se realizará con el consentimiento del titular de los datos.

Para procesar el pedido: se solicitará a los usuarios, compradores o participantes sus datos para que **CONTIGO S.L.** pueda procesar los pedidos de acuerdo con las compras que hayan realizado. Tratamiento legítimo de datos personales por la relación contractual que existe con el comprador o participante. Los datos serán guardados en el servidor del sitio web.

ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

CONTIGO S.L. necesita el apoyo de terceros para poder ofrecer adecuadamente sus servicios y productos, con los cuales ha celebrado los debidos acuerdos de confidencialidad y ha verificado que cumplen con las normativas españolas sobre protección de datos personales. Los datos suministrados a estos terceros no podrán ser utilizados para otros fines no autorizados por el titular de los datos.

En cumplimiento de los principios de información y transparencia, se hace saber que estos terceros son:

- **Mailchimp:** utilizada para automatizar los boletines de información comercial y enviar al correo electrónico del titular de los datos, publicidad de los productos y/o servicios ofrecidos en el sitio web. Servicio a cargo de la empresa The Rocket Science Group LLC, ubicada en Estados Unidos de América. Posee un convenio de seguridad denominado Escudo de Privacidad, conforme a las exigencias del Comité Europeo de Protección de Datos que puede consultarse aquí.. Para más información sobre su política de privacidad puede visitar su web.

Squarespace: empresa dedicada al alojamiento web y dominios. Ubicada en Irlanda (Squarespace Ireland Ltd.: Le Pole House, 1st Floor - Ship Street Great - Dublin 8 Ireland) y en USA Para más información puedes visitar su web <https://www.squarespace.com/privacy>

- **Zoom y Skype:** herramienta utilizada para videoconferencias. Este servicio está a cargo de la empresa Microsoft Corporation, ubicada en Redmond, Washington, Estados Unidos de América, cuenta con la suscripción del Escudo de la privacidad entre la UE - EE.UU. que puede ser consultado aquí. Si desea obtener más información sobre su política de privacidad puede consultarlas aquí.

- **Instagram:** Herramienta utilizada como red social y a los fines de conectarse con usuarios, clientes, compradores y participantes, el servicio es prestado por la empresa Facebook Ireland Ltd. (no viven en los Estados Unidos de América o en Canadá) puede contactarse en 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda y su política de privacidad puede observarse aquí.

POLÍTICAS RELACIONADAS CON LA NEWSLETTER

Estas políticas se entenderán en todo momento como parte complementaria de los términos y condiciones expuestos en el sitio web, siendo ambos de igual aplicación al momento de una controversia. La política de privacidad y de propiedad intelectual aplicada será la misma que se expone en los términos y condiciones del sitio web.

Se entenderá como “newsletter” al boletín digital que **CONTIGO S.L.** realiza de forma periódica y que hace llegar a sus suscriptores a través de un proveedor de servicios de correo electrónico externo, al cual el usuario se ha suscrito de manera voluntaria.

CONTIGO S.L. no está en la obligación de enviar en períodos de tiempo definidos la newsletter, por lo que es totalmente libre de hacerlo cuando lo estime conveniente. El usuario podrá en todo momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición siguiendo las instrucciones que encontrará en el pie de página de la newsletter.

El usuario no deberá compartir su contenido con terceros, ya que esto violaría los derechos de autor de **CONTIGO S.L.** El único canal de distribución posible es el administrado y/o autorizado por **CONTIGO S.L.**

CONTIGO S.L. no se hará responsable por el contenido de terceros expuesto en la newsletter, cualquier controversia que surja deberá ser tratada directamente con la persona o empresa de la cual se hace mención.

Todo el material que se expone en la newsletter está protegido por derechos de autor a favor de **CONTIGO S.L.**, y en el caso de pertenecer a terceros, se entenderá que **CONTIGO S.L.** tiene la debida autorización para utilizarlo como se haya convenido con el autor.

DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

En el caso de los datos personales suministrados para facturación y compra de productos o servicios, serán guardados por el tiempo legalmente aplicable, 5 años.

En el caso de los datos personales suministrados para boletines comerciales electrónicos y comentarios en el blog, será por el tiempo que el titular de los datos desee permanecer en la lista de suscripción, por lo que podrá darse de baja en el momento que así lo desee, de forma automática como se indica en cada boletín, o escribiendo a contigo.onco@gmail.com.

POLÍTICA DE COOKIES

Consideraciones previas

Para información sobre la responsable de los datos, así como encargados del tratamiento y la política de privacidad, puedes ir al [Aviso Legal](#). **NOTA: AQUÍ HAY QUE LINKAR EL OTRO DOCUMENTO!!**

Definición y función de las cookies

Qué no son las cookies:

No son archivos de virus, spam, troyanos, gusanos, spyware, ni programación publicitaria ya sea estática en la página o en formato de ventana emergente (pop-up).

Dónde se guardan

En cada navegador, (Internet Explorer, Safari, Chrome, Firefox, etc.), y no al usuario. Para comprobar esto puedes entrar en el mismo dominio web y verificar en dos navegadores diferentes, viendo que las preferencias pueden ser diferentes en cada uno, o en la ventana privada dentro del mismo navegador.

Qué sucede si no las activo

A manera de ejemplo, los posibles efectos por no autorizar el uso de cookies pueden ser los siguientes:

- No se cargarán los productos elegidos en la tienda, por lo que no se creará un carro de compras, impidiendo la posibilidad de finalizar con la adquisición de los productos deseados
- No podrás acceder al área de cliente, área personal, ni ninguna que requiera de la confirmación

- No se podrán recoger los datos necesarios para analizar el sitio web, impidiéndome saber cómo mejorar
- No podrás compartir el contenido del sitio web en redes sociales tales como Facebook, Twitter, Instagram, entre otros.
- No podrás realizar comentarios en el blog
- No podrás usar ninguna red social, ya que todas usan cookies para poder ofrecer su servicio.
- No se podrá mostrar publicidad de terceros, disminuyendo los ingresos para quien use esta modalidad (no es mi caso, que no uso publicidad por clic, pero igual te lo pongo a modo de información)
- En determinados sitios de dominios web, podrá considerarse tu navegación como spam por no poder ser identificada
- Esta lista es meramente enunciativa, no limitativa.

Cómo ejercer tus derechos

En cualquier momento puedes desactivar las cookies que no desees utilizar, cambiando tu consentimiento como se indica en el área de definición de las cookies dentro de estas políticas.

Cómo eliminar todas las cookies

Puedes eliminar y/o bloquear las cookies, para toda navegación que realices o para un dominio web determinado. Esta configuración debes realizarla en cada navegador, si lo haces en un navegador y no en los restantes del mismo dispositivo, se asumirá que en los otros si aceptas el uso de cookies. Esto no lo puedo hacer por ti, deberás realizarla de forma responsable y particular en cada navegador y/o dispositivo que así lo desees.

Como cada navegador posee configuraciones diferentes, deberás dirigirte a la parte de ayuda de cada uno para ver el caso en particular. En esta sección se hace mención a los más comunes, no obstante, por actualizaciones de los navegadores o del sistema operativo que estés utilizando, esto puede variar. Lo mejor es que siempre acudas a los manuales de uso de tu navegador, estos links que te dejo son meramente orientativos.

- **Chrome:** Ir a Menú – Configuración (en Mac: Preferencias) – Ajustes Avanzados – Privacidad – Aquí elige si configurar las cookies o eliminar las cookies existentes. Para más información puede visitar **la ayuda de Chrome**.
- **Internet Explorer:** Ir a Herramientas – Opciones de Internet – Privacidad – Privacidad – Configuración – Opciones avanzadas. Configure lo deseado. Para más información puede visitar **la sección de ayuda propia del navegador**
- **Firefox:** Ir a Menú – Preferencias – Privacidad – Mostrar cookies – Configurar según lo que desee. Para más información puede visitar **la sección de ayuda del navegador**

- **Safari:** Safari – Preferencias – Privacidad – Realice la configuración deseada. Para más información puede visitar **la ayuda de Apple**

Guía sobre las cookies

Si quieres saber lo que ha dicho la Agencia Española de Protección de Datos al respecto, solamente **debes darle click a este enlace.**

Si deseas más información

En todo momento puedes comunicarte con **CONTIGO S.L.** a través del correo electrónico: contigo.onco@gmail.com.